

AGENCE  
DE LA DORDOGNE  
Périgueux

AGENCES  
DE LA GIRONDE  
Bordeaux – Eysines  
Lormont - Talence

AGENCE  
DES LANDES  
Dax

AGENCE  
DU LOT-ET-GARONNE  
Marmande

AGENCES  
DES PYRÉNÉES  
ATLANTIQUES  
Anglet - Pau

<b>INTITULÉ DE LA FORMATION</b>	<b>CAP commercialisation et service en HCR (hôtel-café-restaurant)</b>	
<b>BÉNÉFICIAIRE</b>	<b>Statut : Jeune de moins de 30 ans</b>	
<b>TYPE D'ACTION</b>	<input type="checkbox"/> Action de Formation	<input checked="" type="checkbox"/> Formation par Apprentissage
<b>LIEU(x) DE FORMATION</b>	<b>Lycée HAUTE-VUE, 1 avenue des Cimes 64160 Morlaàs.</b>	
<b>DATES</b>	<b>Date de début : 04/10/2021</b>	<b>Date de fin : 30/06/2023</b>
<b>DURÉE</b>	840 heures sur 2 ans.	
<b>PRÉ-REQUIS</b>	Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)	
<b>COMPÉTENCES VISÉES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS</b>	<p>Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises. Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités. Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations. Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité. Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client. Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession.</p>	
<b>CONTENU</b>	<p><u>Unités générales</u> : Français, Histoire-Géographie et enseignement moral et civique, Mathématiques-Sciences physiques et chimiques, Education physique et sportive, et Langues vivantes. <u>Unités professionnelles</u> : organisation des prestations en HCR (hôtel-café-restaurant) et accueil, service et commercialisation en HCR.</p>	
<b>NOMS &amp; QUALIFICATIONS DES FORMATEURS</b>	<p><u>BORDENAVE Emilie</u> : master MEEF 2<sup>ND</sup> degré en histoire-géographie et formatrice depuis 2019 au CFA. <u>CAPDEROU Corinne</u> : maîtrise en anglais et formatrice anglais depuis 1999 en CFA. <u>DE ALMEIDA Mégane</u> : licence en mathématiques et informatique et formatrice en CFA depuis 2017. <u>DOS SANTOS Carla</u> : master professionnel techniques bio-industrielles et 13 ans d'enseignement en biotechnologies. Formatrice en PSE (prévention santé environnement) et sciences appliquées depuis 2014. <u>LAVACHERY Nicolas</u> : master 2 STAPS et formateur au CFA en EPS depuis 2018. <u>MORENAS Nathalie</u> : PLP2 arts appliqués depuis 1997. <u>PUJOL Lisa</u> : BTS hôtellerie ; 6 ans d'expérience professionnelle dans le service hôtellerie restauration et formatrice en service HCR depuis 2014. <u>VIGNEAU Jean-Pierre</u> : maîtrise en géographie ; 14 ans maître auxiliaire en français et histoire-géographie et formateur au CFA en français, histoire-géographie et EEJ (environnement économique et juridique) depuis 2000.</p>	

	<u>VINCENDEAU Geneviève</u> : maîtrise en espagnol ; formatrice espagnol et FLE au CFA depuis 1994.														
<b>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</b>	<p><b>Niveau de la formation</b> : Niveau 3 CAP, BEP (ex niv V)</p> <p><b>Modalité de déroulement</b> : Présentielle</p> <p><b>Autre modalités</b> : <input checked="" type="checkbox"/> Formation Groupe <input type="checkbox"/> Entrée/sortie permanentes <input checked="" type="checkbox"/> Entrée/sortie séquencée <input type="checkbox"/> Autoformation accompagnée <input checked="" type="checkbox"/> Accompagnements individualisés selon les candidats</p> <p><b>Période de Formation en Milieu Professionnel (stage)</b> : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p><b>Cycle de l'alternance Centre/Entreprise</b> : Alternance mensuelle</p> <p><b>Modalités de recrutement</b> : Sur Dossier</p> <p><b>Positionnement initial</b> : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien <input checked="" type="checkbox"/> Tests <input type="checkbox"/> Mise en situation <input type="checkbox"/> Formulaire préalable à compléter</p> <p><b>Technique(s)</b> :  <input checked="" type="checkbox"/> Pédagogie par objectifs <input checked="" type="checkbox"/> Pédagogie active <input checked="" type="checkbox"/> Alternance théorie /pratiques <input checked="" type="checkbox"/> Mise(s) en situation <input checked="" type="checkbox"/> Plateaux-Techniques <input type="checkbox"/> Logiciels appropriés <input checked="" type="checkbox"/> Analyses de pratiques <input type="checkbox"/> Entraînements intensifs <input type="checkbox"/> Classes virtuelles <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation(s), Auto-évaluation(s) et Remédiation(s)</p>														
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION CERTIFICATION</b>	<p><b>Modalité(s) d'évaluation</b> : Diplôme en Contrôle en Cours de Formation</p> <p><b>Niveau de formation à la sortie</b> (pour les formations certifiantes) : Niveau 3 (ex niv V)</p>														
<b>DISPOSITIF(s) DE FINANCEMENT</b>	Contrat d'apprentissage														
<b>CONSEILLERS RÉFÉRENTS</b>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> <b>Conseiller en Formation Continue</b></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Conseiller Apprentissage</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 0559308720</td> </tr> <tr> <td> <a href="mailto:prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr">prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr</a></td> <td> <a href="mailto:bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr">bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr</a></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Référent administratif</b></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <b>Assistant administratif</b></td> </tr> <tr> <td>VIGNAU Pascale</td> <td>LAVACHERY Nicolas</td> </tr> <tr> <td> 0559330251/0619640996</td> <td> 0559330251</td> </tr> <tr> <td> <a href="mailto:pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr">pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr</a></td> <td> <a href="mailto:nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr">nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr</a></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> <b>Conseiller en Formation Continue</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Conseiller Apprentissage</b>		 0559308720	 <a href="mailto:prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr">prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr</a>	 <a href="mailto:bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr">bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Référent administratif</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Assistant administratif</b>	VIGNAU Pascale	LAVACHERY Nicolas	 0559330251/0619640996	 0559330251	 <a href="mailto:pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr">pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr</a>	 <a href="mailto:nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr">nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr</a>
<input type="checkbox"/> <b>Conseiller en Formation Continue</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Conseiller Apprentissage</b>														
	 0559308720														
 <a href="mailto:prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr">prénom.nom@greta-cfa-aquitaine.fr</a>	 <a href="mailto:bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr">bernard.massanes@greta-cfa-aquitaine.fr</a>														
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Référent administratif</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Assistant administratif</b>														
VIGNAU Pascale	LAVACHERY Nicolas														
 0559330251/0619640996	 0559330251														
 <a href="mailto:pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr">pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr</a>	 <a href="mailto:nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr">nicolas.lavachery@greta-cfa-aquitaine.fr</a>														



Référencement  
N°0019359