

## CONDITIONS D'ACCES

Public âgé au minimum de 16 ans ou 15 ans si issu d'une classe de 3<sup>ème</sup>. Possibilité d'entrer directement en 2<sup>ème</sup> année de CAP suivant le niveau du candidat. La formation s'adresse à tous les jeunes de 15 à 30 ans qui souhaitent travailler dans la restauration.

## DURÉE DE LA FORMATION

Le cycle de formation a une durée de 2 ans soit 840 heures au CFA réparties sur :

- 12 semaines la 1ère année
- 12 semaines la 2ème année.

**Rythme d'alternance : 1 semaine par mois en centre de formation, le reste du temps en entreprise.**

## VALIDATION DE LA FORMATION

Examen avec épreuves en Contrôle en Cours de Formation dans toutes les disciplines. Contrat d'apprentissage établi avec une entreprise du secteur de l'hôtellerie et de la restauration. 40 semaines en entreprise chaque année (dont 5 semaines de congés payés). Diplôme éducation nationale : CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant.

## POURSUITES D'ÉTUDES

Le CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant est un diplôme de niveau 3 et permet la recherche d'un emploi dès son obtention, mais aussi permet la poursuite d'études vers un BP arts du service et commercialisation en restaurant, proposé dans notre établissement, qui est un diplôme de niveau 4

## RÉMUNERATION DE L'APPRENTI

**Salaire de base mensuel de l'apprenti ou Salaire Minimum Conventionnel (SMC) de la branche s'il est plus favorable.**

Entreprise Privée	- De 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 et plus
1ère année	27% SMC	43% SMC	53% SMC	100% SMC
2ème année	39% SMC	51% SMC	61% SMC	100% SMC

## DÉMARCHES

- Vérifier votre éligibilité à la formation (âge, diplôme, etc,...)
- Rédiger CV et lettres de motivation
- Vous informer auprès du CFA et cibler les entreprises
- Préparer les entretiens d'embauche
- **Signer un contrat en entreprise**, ce qui valide l'inscription à la formation.

## RENSEIGNEMENTS

**TETRY Marjorie** 05.59.30.87.20  
Conseiller apprentissage  
apprentissagepau@greta-cfa-aquitaine.fr

**Pascale VIGNAU** 05.59.33.02.51  
Réfèrent administratif 06.19.64.09.96  
Pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr

# Le CAP Commercialisation et services en hôtel- café-restaurant en apprentissage



**GRETA CFA AQUITAINE Agence du Béarn**

**Lycée des métiers du goût, des soins et des services à la personne**

1, avenue des cimes  
64160 MORLAAS  
05.59.33.02.51

pascale.vignau@greta-cfa-aquitaine.fr

Siège social du GRETA CFA Aquitaine

**Lycée Camille Jullian**

29 rue de la croix blanche 33074 BORDEAUX  
greta-cfa-aquitaine.fr // 05.40.54.71.31



## LES + DE LA FORMATION

- Un plateau technique unique dans la région.
- Des formateurs certifiés éducation nationale.
- Premier équipement offert (mallette + tenue complète).
- Frais de restauration et d'internat pris en charge par l'organisme de formation.
- Avantages spécifiques au statut d'apprenti (un salaire, aide au permis, carte apprenti,...).

## METIERS VISES

Le CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant permet d'exercer au sein de nombreux secteurs, notamment dans les restaurants, les cafés-brasseries ou encore les hôtels.

Ainsi, les titulaires du diplôme peuvent accéder aux postes de :

- Barman / Barmaid
- Serveur en café brasserie, en restaurant ou serveur d'étage

Après plusieurs années d'expérience, une évolution de carrière est possible, vers des postes comme chef de rang ou maître d'hôtel par exemple.



## OBJECTIF DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de permettre aux apprentis d'acquérir des connaissances et des compétences fondamentales dans le domaine du service :

- Accueillir de la clientèle
- Prendre les commandes
- Préparer et servir un petit déjeuner
- Servir les plats et les boissons
- Préparer et servir certains mets (entrée froide, plateau de fromage, flambage,...)
- Réaliser des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes)
- En hôtellerie, mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, assurer un room service,...).

## CONTENU DE LA FORMATION

Le CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant en 2 ans comprend :

- **L'enseignement général** (*uniquement pour les candidats n'ayant pas validé un diplôme de niveau 3*):

- Français
- Mathématiques
- Histoire-géographie
- Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante (anglais ou espagnol)
- Education physique et sportive
- Arts appliqués

- **L'enseignement professionnel**

- Enseignement technologique et professionnel, connaissance de l'entreprise et de son environnement.
- Sciences appliquées
- Prévention Santé Environnement
- Gestion appliquée

- **Formation SST (sauveteur secouriste du travail)**

